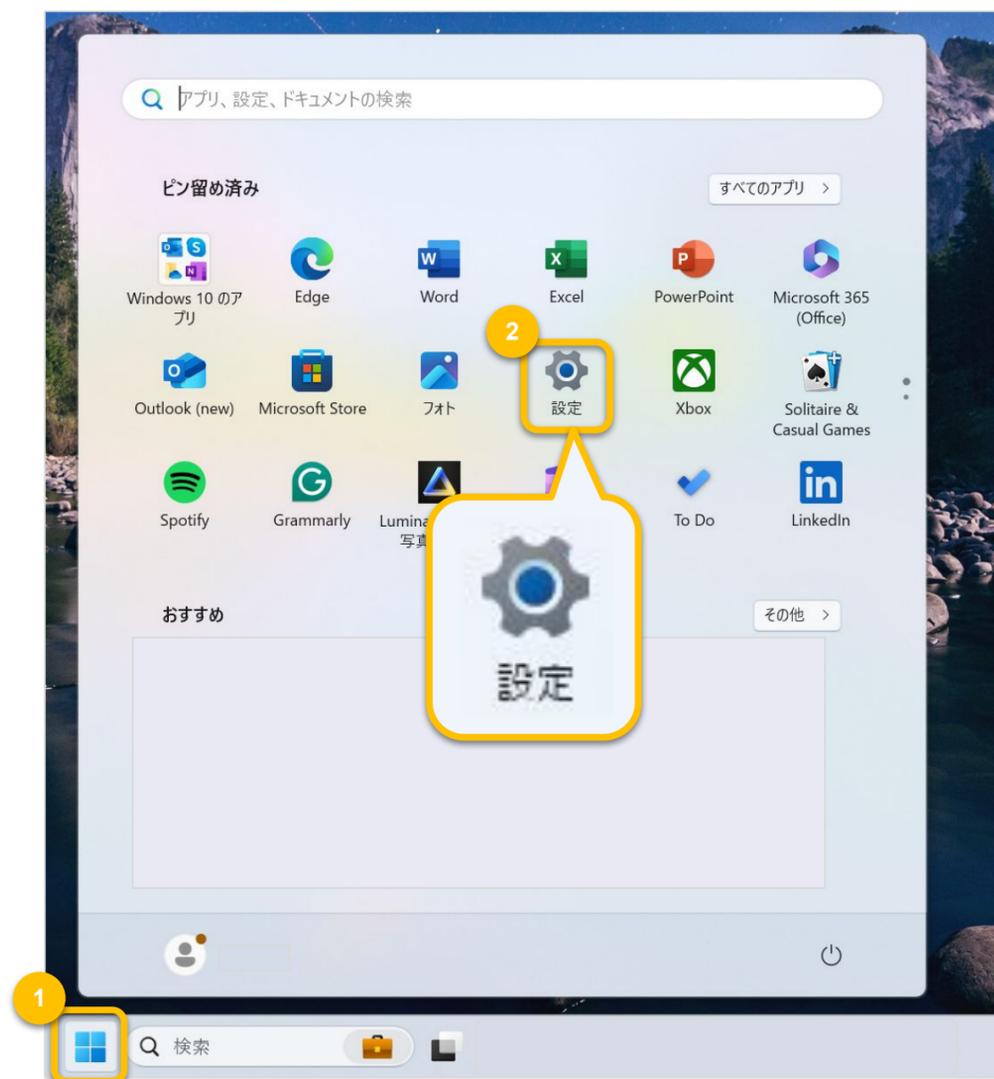


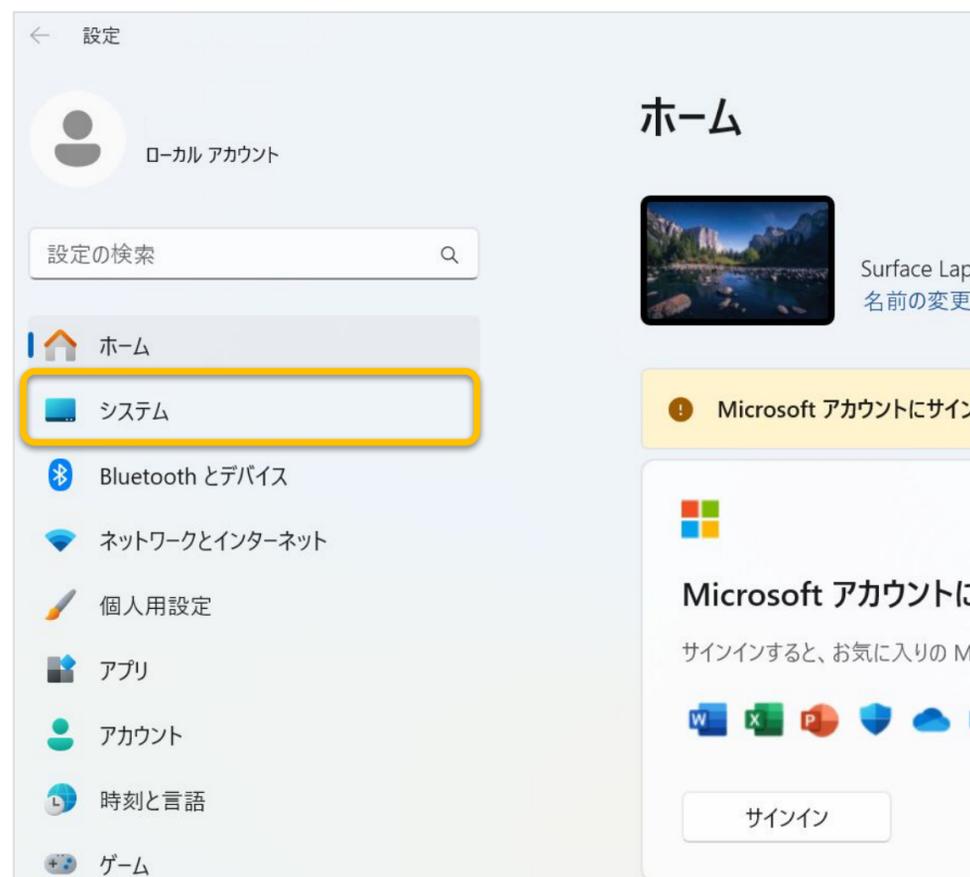
【蔵衛門御用達】起動しない場合の対処方法(Windows11をご利用の方)

Windowsの「Windows Management Instrumentation (WMI)」機能が正常に機能していないことにより、『蔵衛門御用達』が起動しない場合があります。Windows11をご利用の方は、下記手順で改善されるかお試しください。

- 1 スタートメニュー（Windowsのマーク）をクリックし（①）
【設定】をクリックします（②）



- 2 「設定」画面が表示されます
画面左側「システム」をクリックします



【蔵衛門御用達】起動しない場合の対処方法(Windows11をご利用の方)

3 「システム」画面の下部にある
「オプション機能」をクリックします



4 「オプション機能」画面が表示されます
「オプション機能を追加する」の横にある
【機能を表示】ボタンをクリックします



5 「使用可能なオプション機能の検索」から
『WMIC』で検索し (①)、チェックを入れ (②)
【次へ】をクリックします (③)



6 【追加】をクリックするとインストールが行われます

インストール完了後、『蔵衛門御用達』を再起動し改善されるかお試しください



おわりに

『WMIC』のインストールで改善しない場合は、下記のガイドをお試しいただくことで改善する可能性があります。

【蔵衛門御用達】起動しない場合の対処方法(WMI)
https://www.kuraemon.com/faq/download/goyo21_wmi.pdf

なお、上記ガイドの手順をお試しいただいても改善されない場合は恐れ入りますが、パソコンメーカーへご相談をお願いします。

パソコンメーカーのご担当者様へは、
「**WindowsのWMI(Windows Management Instrumentation)機能が使用できない状態が続いている**」旨をお伝えの上、
ご対応していただきますようお願いいたします。

お問い合わせ先

蔵衛門 DX相談窓口

お問い合わせ先：<https://www.kuraemon.com/contact/>

蔵衛門サポート：<https://www.kuraemon.com/support/>