

台帳から文章(テキスト)が消えた時のチェックリスト

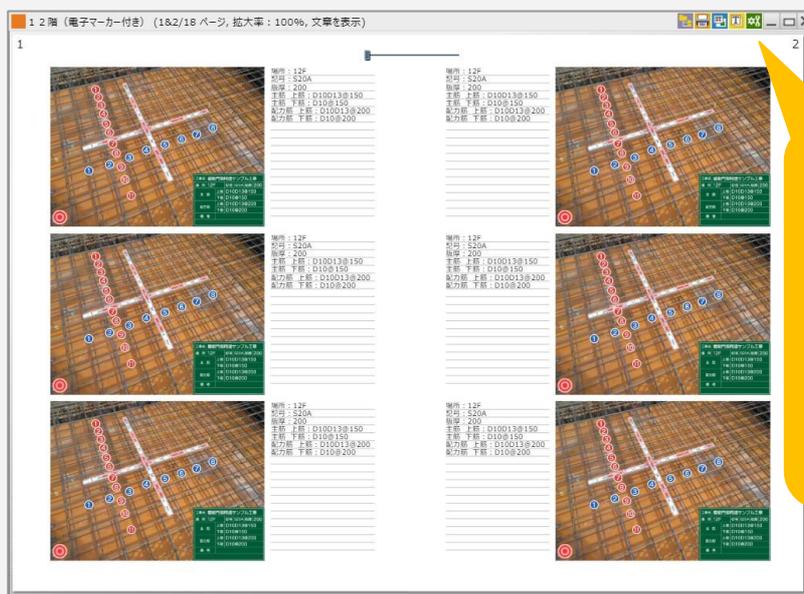
『蔵衛門御用達』で文章を入れたのに反映されない！バックアップを復元したらテキストが消えた！など、文章が表示されない時は、まずチェックリストをご確認ください。

【1】 パソコンを再起動して確認する

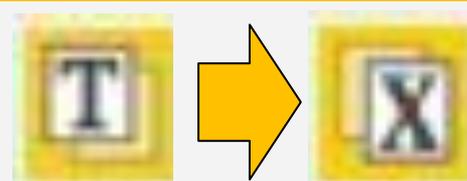
パソコン本体の負荷により、『蔵衛門御用達』の文章が正常に表示され無い可能性があります。まずはパソコンの再起動を行った後に、『蔵衛門御用達』を起動して文字が表示されるのか、確認をしてください。

【2】 「文章の表示」を確認する

『蔵衛門御用達』の文章には、2種類の表示形式があります。それが「X」と「T」です。たとえば、文章を「T」で記入していたにも関わらず、アルバム表示を「X」していた場合文章は表示されません。まずは、アルバムの文章表示が正しいか確認してください。



クリックして
文章表示を切替！



Check ! 「X」と「T」は何が違う？

『蔵衛門御用達』で電子納品を行うか、行わないかで文章の入力形態が異なります。それぞれの詳細については、下記をご参照ください

「X」..... 電子納品データ出力に必要な工事写真情報の入力フォームです。

「T」..... 文章は自由入力のため、文字を大きくしたり色を変えたりできます。

台帳から文章(テキスト)が消えた時のチェックリスト

【3】 アルバムのバックアップファイルを復元して文章が消えている場合のチェック項目

『蔵衛門御用達』のアルバムのバックアップ(abmxファイル)を復元した時に文章が表示されない場合は、下記のチェック項目を確認してください。

□ 工事の要領を確認

電子納品の場合、バックアップを作成した工事と、バックアップを復元する工事の **要領**が異なると文章が表示されません。バックアップの作成者に要領(年度もあわせませす)を確認してください。

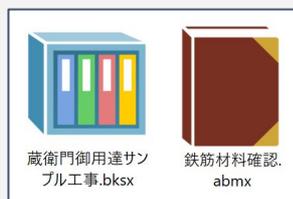


要領を確認！

【国交省 営繕 H31】

□ バックアップファイルの作成および、復元手順を確認

『蔵衛門御用達』でバックアップファイルを作成する時は、データ転送時によるエラーを防ぐため、デスクトップ(Cドライブ)に保存してから、外付けHDDやUSBメモリに移動してください。同様に、バックアップを復元する際も外付けHDDやUSBメモリから直接データを読み込むのではなく必ずデスクトップ(Cドライブ)に保存してから復元してください。



バックアップを作成



デスクトップに保存



メディアに保存

□ 他のアルバムは復元できるか確認

他のアルバムのバックアップファイルでも、同様に文章が表示されないかご確認ください。可能であれば、「サンプル工事」のいずれかのアルバムをバックアップして復元後に文章が表示されるかご確認ください。

台帳から文章(テキスト)が消えた時のチェックリスト

【4】 蔵衛門Pad(蔵衛門工事黑板)から写真を取り込んだ時 文章が消えている場合のチェック項目

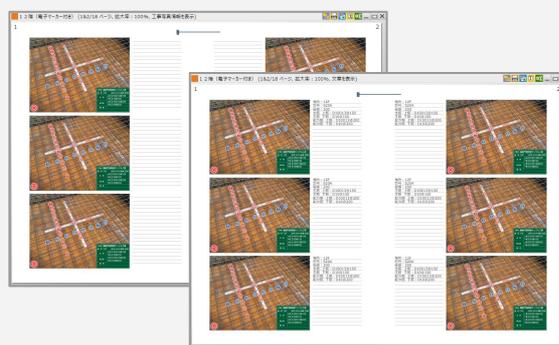
『蔵衛門Pad』、『蔵衛門工事黑板』で撮影した写真を『蔵衛門御用達』に取り込んだ際に文章が表示されない場合は、下記の項目をお試しください。

□ 別の黑板で試してみる

『蔵衛門Pad(蔵衛門工事黑板)』で撮影した写真は、黑板によって、アルバムに反映される文章が異なります。別の黑板で撮影しても、同様に文章が反映されないかご確認ください。



※画像はイメージです



※以上のチェック項目をすべて確認しても改善されない場合は、お手数ですが、下記の蔵衛門サポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ

くらしもん☆オンライン

お問い合わせ先 https://www.kuraemon.com/contact_support/

よくある質問 <https://www.kuraemon.com/support/>