


# 【蔵衛門御用達】Excelが起動しないときは...

 『蔵衛門御用達』の「まとめて入力」や「データ活用」でExcelが起動しない場合は、Excelのバージョンやマクロの設定など、様々な原因が考えられます。本ガイドを参考にお試しください。

## 【1】 『蔵衛門御用達』の動作環境を確認する

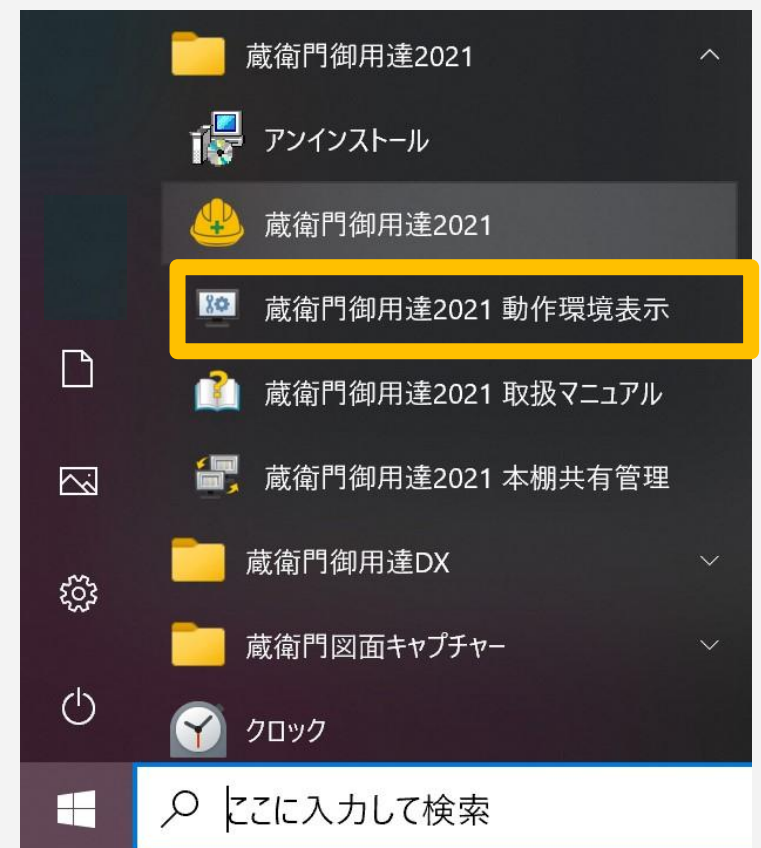
『蔵衛門御用達』のExcel連携は、パソコンのOS(ビット数)やExcelのバージョンによって対応が異なります。動作環境を開くことで、これらを一括で確認いただけます。

- ①Windowsの[スタート]ボタンをクリック
- ②「蔵衛門御用達」フォルダをクリック
- ③「蔵衛門御用達 動作環境表示」をクリック

「動作環境」に記載されている、下記情報を確認します。

- ・OS情報「OS名とビット数(32bit / 64bit)」
- ・EXCELのバージョンとビット数(32bit / 64bit)

※Excelがインストールされているにも関わらず  
Excelのバージョンが「未インストール」になっている場合は  
【3】のExcelバージョン情報からお試しください。



## 【2】 Excelのバージョンが動作環境に適しているか確認する

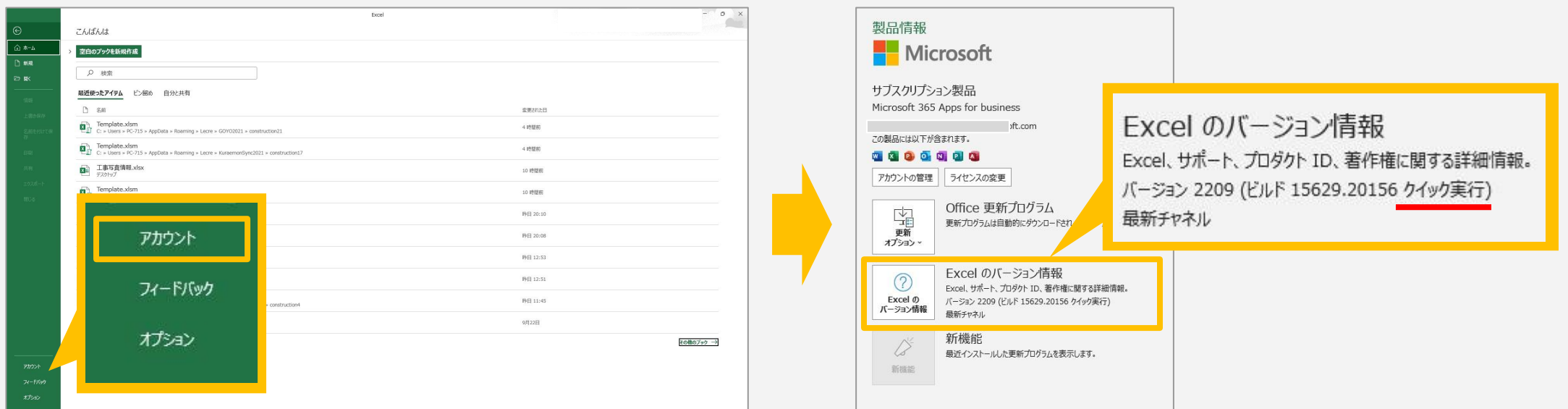
「【1】『蔵衛門御用達』の動作環境を確認する」の『蔵衛門御用達』の動作環境から、Windows OSのビット数、Excelのバージョンとビット数を確認して推奨環境であるかご確認ください。

		Excel2013		Excel2016		Excel2019		Excel365	
		Win32bit	Win64bit	Win32bit	Win64bit	Win32bit	Win64bit	Win32bit	Win64bit
蔵衛門御用達 17	WinOS 32bit	○	×	○	×	×	×	×	×
	WinOS 64bit								
蔵衛門御用達 18	WinOS 32bit	○	×	○	×	×	×	×	×
	WinOS 64bit		○		○	○	○	○	○
蔵衛門御用達 2020	WinOS 32bit	○	×	○	×	×	×	×	×
	WinOS 64bit		○		○	○	○	○	○
蔵衛門御用達 2021	WinOS 32bit	○	×	○	×	×	×	×	×
	WinOS 64bit		○		○	○	○	○	○

# 【蔵衛門御用達】Excelが起動しないときは...

## 【3】 Excelがデスクトップ版か確認する

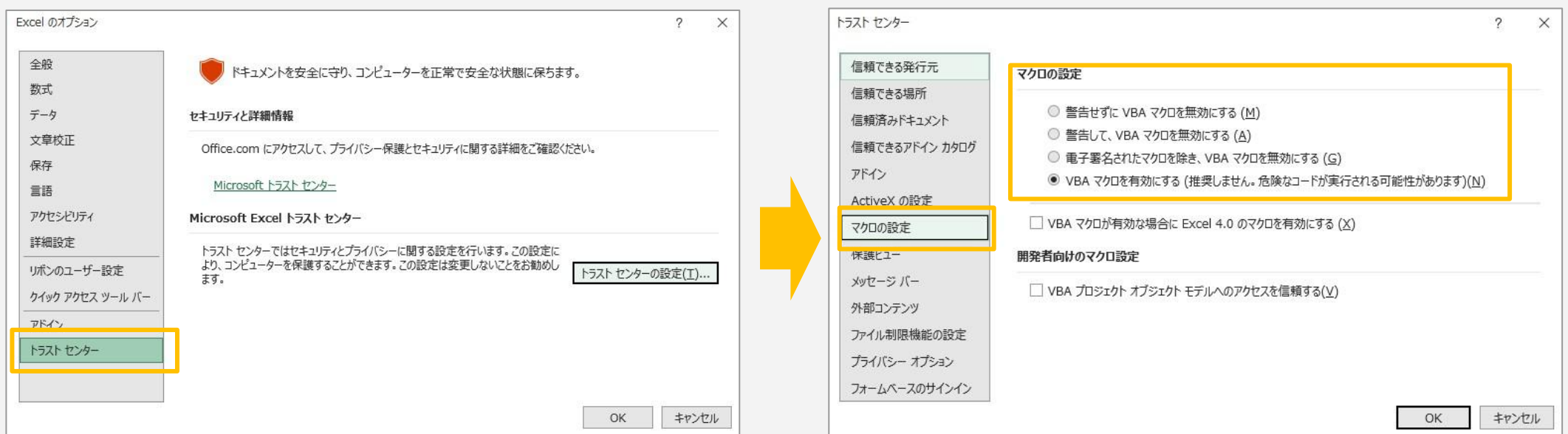
Excelには、「デスクトップアプリ版」と「ストアアプリ版」があります。  
『蔵衛門御用達』は「デスクトップアプリ版」に対応しております。  
Excelの「アカウント」から「Excelのバージョン情報」を確認してください。  
【クイック実行】と記載があれば「デスクトップアプリ版」になります。



## 【4】 マクロのセキュリティ設定を変更する

「【3】Excelがデスクトップ版か確認する」のアカウント選択画面で【オプション】を選択して、マクロのセキュリティを下げて取り込めるかご確認ください。

- ①Excelを起動して左上の[ファイル]をクリックします
- ②[オプション]をクリックします
- ②[トラストセンター]をクリックして  
[トラストセンターの設定(T)...]を選びます
- ③[マクロの設定]をクリックして [マクロの設定]を変更します



※マクロのセキュリティレベルは4段階あり、下がるほどセキュリティレベルが低くなります  
すべての段階で動作をご確認ください。

## 【5】 セキュリティソフトを一時的に停止して試す

パソコンに搭載されているセキュリティソフトのアップデート等により、突然設定が変更されてしまう場合があります。セキュリティを解除して、写真が取り込めるかお試しください。なお、セキュリティ解除によって接続できた場合は、外部デバイスへの接続の許諾など、社内の情報システム担当者にご依頼ください。

### セキュリティソフトをインストールしていない場合でも...

Windowsパソコンには、最初から『Windows Defender(ウィンドウズ・ディフェンダー)』というセキュリティが搭載されています。こちらの接続も一時的に解除してお試しください。

## 【6】 officeアプリの修復と、ソフトの再インストール

『蔵衛門御用達』もしくは「Excel」の一部が破損している可能性があります。再インストールおよび、修復することで改善されることがあります。

### □ 『蔵衛門御用達』のアンインストール ⇒ 再インストール

『蔵衛門御用達18』以下は、インストールディスクから行います。

『蔵衛門御用達2020』以上は下記ダウンロードページからインストールします。

⇒ [『蔵衛門御用達2021』のダウンロードはこちら](#)

⇒ [『蔵衛門御用達2020』のダウンロードはこちら](#)

蔵衛門クラウドプレミアム相談窓口

下記リンクより「Officeアプリケーションが正しく動作しない場合」をお試しください。

※他社製品のため、詳しい操作方法はご案内できかねます。

申し訳ございませんが、ご不明点ございましたら Microsoft までお問い合わせください。

⇒ [Office アプリケーションを修復する](#)

### □ Excelアンインストール ⇒ 再インストール

一度、Excelをアンインストールしていただき、再インストールをお試しください。

## お問い合わせ先

くらしもん☆オンライ

お問い合わせ先 [https://www.kuraemon.com/contact\\_support/](https://www.kuraemon.com/contact_support/)

ン

よくある質問 <https://www.kuraemon.com/support/>