

【蔵衛門Pad】蔵衛門コネクタから写真が取り込めない場合



『蔵衛門Pad』で撮影した写真を『蔵衛門コネクタ2020』から取り込めない事象は、いくつかの要因が考えられます。各項目をお試しの上、改善されるかご確認ください。

【1】 パソコンと蔵衛門Padの再起動

一時的な認識不良が原因の可能性があります。
蔵衛門Padの再起動とあわせて、パソコンの再起動も行ってください。

※パソコンに接続したUSBケーブルは抜いてから、再起動を行ってください。

【2】 USBケーブル、USBポートの接続

USBポートの一時的な接触不良、またはUSBケーブルがデータ転送に未対応などの原因が考えられます。

下記をお試しいただき、改善されるかお試しください。

- パソコン本体のUSBポートへケーブルをさしているか
- USBケーブルを抜き差し
- 別USBポートへの接続
- 別のUSBケーブルで確認

【3】 『蔵衛門コネクタ2020』の再インストール

蔵衛門のソフトウェアが正常に動作しなくなっている可能性があるため、『蔵衛門コネクタ』の再インストールを行って改善されるかお試しください。



▼『蔵衛門コネクタ2020』のダウンロード(蔵衛門御用達2020以上)
<https://www.kuraemon.com/download/connect/pad/2020/>

※『蔵衛門コネクタ』を利用している場合はこちら



▼『蔵衛門コネクタ』のダウンロード(蔵衛門御用達18以下)
<https://www.kuraemon.com/download/connect/pad/18/>

【蔵衛門Pad】蔵衛門コネクタから写真が取り込めない場合

【4】 セキュリティソフトによるブロック

パソコンに搭載されているセキュリティソフトのアップデート等により、突然設定が変更されてしまう場合があります。セキュリティを解除して写真を取り込めるかお試しください。なお、セキュリティ解除によって取り込めた場合は、外部デバイスへの接続の許諾など、社内の情報システム担当者にご相談ください

セキュリティソフトをインストールしていない場合でも...

Windowsパソコンには、最初から『Windows Defender(ウィンドウズ・ディフェンダー)』というセキュリティが搭載されています。こちらの接続も一時的に解除してお試しください。

【5】 『蔵衛門コネクタ2020』のキャッシュ削除

『蔵衛門コネクタ2020』のキャッシュを削除後、写真を取り込めるかご確認ください。

※『蔵衛門コネクタ2020』を終了させてからお試しください。

【キャッシュ削除手順】

①キーボードの「Windowsキー」と「Rキー」を同時に押して
「ファイル名を指定して実行」を起動します

②下記を「名前(O)」に入力してOKボタンを押す

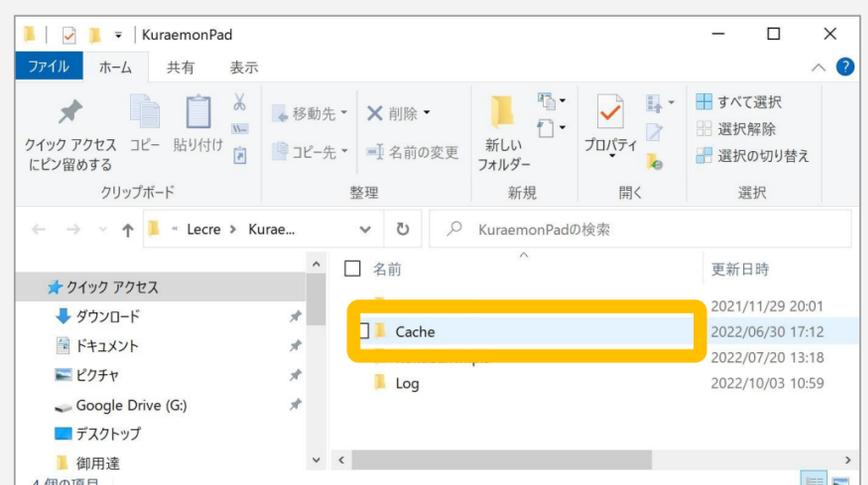
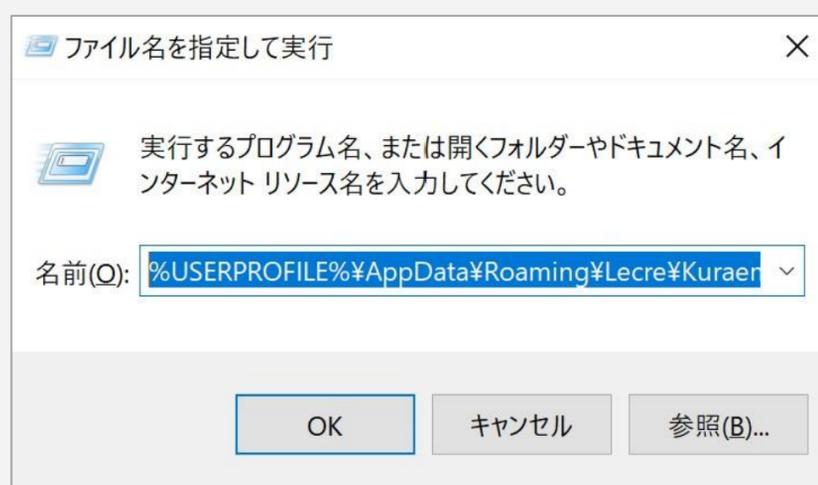
`%USERPROFILE%\AppData\Roaming\Lecre\KuraemonConnect2`

※『蔵衛門コネクタ』を利用している場合は、下記を入力します。

`%USERPROFILE%\AppData\Roaming\Lecre\KuraemonPad`

③「PhotoCache」フォルダを削除します

※『蔵衛門コネクタ』を利用している場合は、「Cache」フォルダを削除します。



【蔵衛門Pad】蔵衛門コネクタから写真が取り込めない場合

【6】 別の工事に取り込めるかご確認ください

『蔵衛門御用達』の工事ファイルが破損している可能性があります。
『蔵衛門コネクタ2020』から写真を取り込む際に別の工事に取り込めるかお確かめください。



【7】 別のパソコンで取り込めるかご確認ください

お客様のパソコンだけで起きている事象か、社内(もしくは端末)で起きている事象か、
判別するために、別のパソコンで取り込めるかお試しください。

【8】 『蔵衛門コネクタ2020』の写真格納フォルダ

『蔵衛門コネクタ2020』の写真がパソコンに認識される状態にあるのか確認します。
ピクチャフォルダに『蔵衛門コネクタ2020』のフォルダがあるかご確認お願いします。

エクスプローラーからピクチャフォルダを開いて

「KuraemonConnect2020」フォルダがあるかご確認ください。

※『蔵衛門コネクタ』を利用している場合、フォルダ名は「KuraemonPad」です。

【9】 ピクチャフォルダの場所

ピクチャフォルダが標準の場所以外にある場合は、写真が取り込めません。
下記の「場所」に記載されたピクチャフォルダのパスをサポート担当にお伝えください。

- ①エクスプローラーのピクチャフォルダを右クリック
- ②「プロパティ」→「場所」

お問い合わせ先

蔵衛門DX相談窓口

お問い合わせ先 https://www.kuraemon.com/all_contact/

よくある質問 <https://www.kuraemon.com/support/>