

蔵衛門Pad,蔵衛門Pad miniが蔵衛門コネクに接続できないときは



蔵衛門Pad(KP07-DG)(KP04-QZ),蔵衛門Pad mini(KP05-QZ)が蔵衛門コネクに接続できない場合、いくつかの原因が考えられます。1から順番に下記内容をご確認ください。

※ 蔵衛門Padの種類を確認

ご利用中の蔵衛門Padが蔵衛門Pad,蔵衛門Pad miniで間違いないことをご確認ください。



蔵衛門Pad(KP07-DG)



蔵衛門Pad(KP04-QZ)



蔵衛門Pad mini(KP05-QZ)

1 蔵衛門コネクの種類を確認

蔵衛門コネクは用途に合わせていくつかの種類があります。まずは、お使いの蔵衛門コネクが蔵衛門Padに対応しているものかをご確認ください。

蔵衛門Padに対応していない蔵衛門コネクをお使いの場合は下記URL、もしくはインターネット接続で「蔵衛門コネク ダウンロード」と検索いただき、蔵衛門Padに対応している蔵衛門コネクをダウンロード・インストールしてください。

PCにインストールしている蔵衛門御用達のバージョンによっても、蔵衛門コネクの種類が異なりますので、蔵衛門御用達のバージョンもあわせてご確認ください。

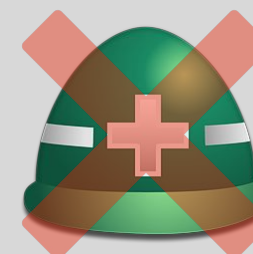
▼蔵衛門コネク(蔵衛門Pad専用)ダウンロードページ
<https://www.kuraemon.com/download/connect/pad/>



蔵衛門御用達2020以上



蔵衛門御用達18以下



蔵衛門Pad 専用

蔵衛門工事黑板(iOS) 専用

蔵衛門Pad,蔵衛門Pad miniが蔵衛門コネク트에接続できないときは

2 USBケーブルの再接続

一時的な接触不良が原因の可能性があります。
PCと蔵衛門Padを接続しているUSBケーブルを両方から抜き、再接続しなおしてください。

3 別のPC、別のポート、別のケーブルでの接続を確認

USBポートやUSBケーブルの接触不良が原因の可能性があります。
別のPCやUSBポート、別のUSBケーブルでの接続をお試しください。

データ転送に対応していないUSBケーブルは、蔵衛門コネクと接続ができません。
お使いのUSBケーブルがデータ転送に対応しているUSBケーブルかをご確認ください。

USBケーブルを接続する際、USBハブなどの周辺機器を利用している場合は、
PC本体のUSBポートにUSBケーブルの接続をお試しください。

PCに複数のUSB機器を接続している場合は、
いったんすべての機器の接続を解除した上で蔵衛門Padのみの接続をお試しください。

4 PCと蔵衛門Padの再起動

一時的な認識不良が原因の可能性があります。
再起動で改善されるかをお試しください。

PCと蔵衛門Padを
接続しているUSBケーブルを抜き、
PCと蔵衛門Padの両方を再起動してから
再接続をお試しください。

蔵衛門Padの再起動は、
蔵衛門Padのロックを解除してから
端末右上の電源ボタン(画像参照)を2秒程度長押しし、
画面に表示される「再起動」を押してください。



蔵衛門Pad,蔵衛門Pad miniが蔵衛門コネク트에接続できないときは

5 PCの設定を確認

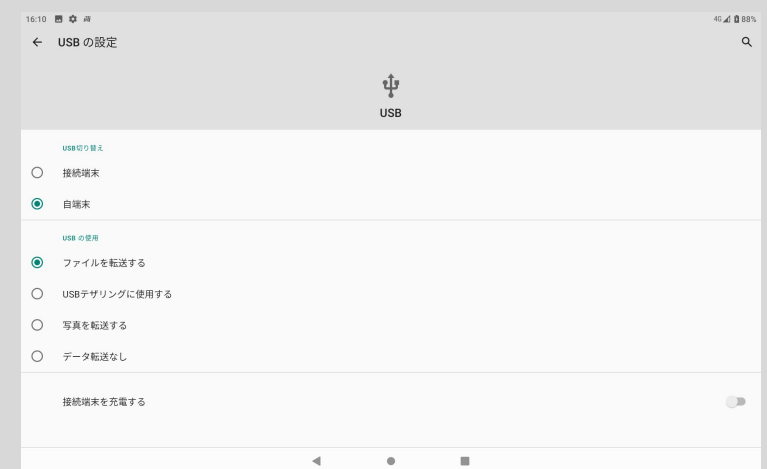
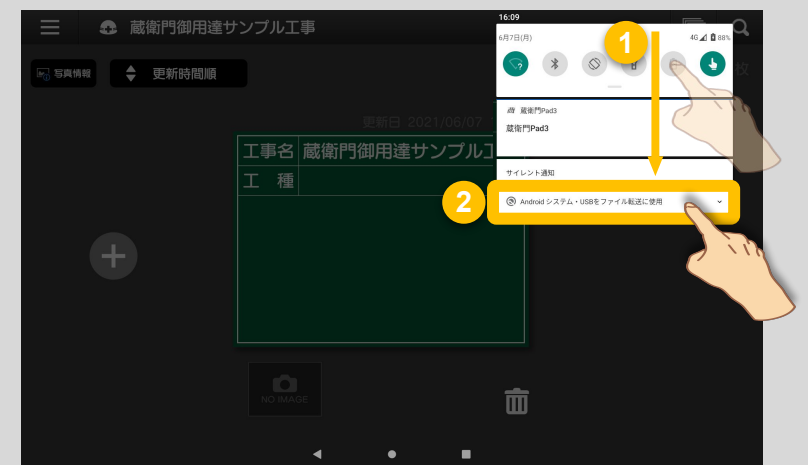
PCのセキュリティ設定やセキュリティソフトの設定により、USBメモリやスマートフォンなどを含む外部デバイスへの接続がブロックされていると蔵衛門コネクととの接続ができないことがあります。社内の情報システム担当の方などに、設定をご確認ください。

6 蔵衛門Padの設定を確認

蔵衛門Padの「USBの設定」が原因の可能性がります。蔵衛門Padがファイルを転送できる設定でない場合、蔵衛門コネクととの接続ができません。下記の操作で蔵衛門Padの「USBの設定」をご確認ください。

PCと蔵衛門PadをUSBケーブルで接続します。
※蔵衛門Pad(KP04-QZ),蔵衛門Pad mini(KP05-QZ)は表示が異なりますが、操作方法は同様です。

- ① 蔵衛門Padの画面上部より、
下方向に指をスライドさせ、メニューを表示します。
- ② 「Androidシステム...」と表示される箇所を2回タップします。
※「Androidシステム...」と表示されない場合、
PCと接続ができない状態になっています。
大項目1～5番を再度ご確認ください。
- ③ 「USBの設定/USB接続の用途」が表示されます。
「ファイルを転送する」以外に
チェックが入っている場合は、
蔵衛門コネクととの接続ができないので、
「ファイルを転送する」にチェックを入れてください。



7 microSDカードの設定を確認

蔵衛門PadにmicroSDカードを挿入している場合、microSDカードを蔵衛門Padの内部ストレージとして設定していると蔵衛門コネクととの接続ができません。下記の操作で設定をご確認ください。

蔵衛門Padの電源を切り、microSDカードを抜いた状態で電源を入れます。「蔵衛門pad3が繰り返し停止しています」と表示され、操作が出来ない場合、microSDカードを蔵衛門Padの外部ストレージとして設定する必要があります。サポート窓口までご連絡ください。

8 エクスプローラーの表示を確認

蔵衛門PadのUSBケーブル接続端子部分の認識不良が原因の可能性があります。

PCのエクスプローラーから、
蔵衛門Padが認識されているかをご確認ください。

表示されている場合、「デバイスとドライブ」の項目に
「KYT34/KYT33/KYT32」と表示されます。



表示されていない場合は、蔵衛門Padが原因の可能性があります。
サポート窓口までご連絡ください。

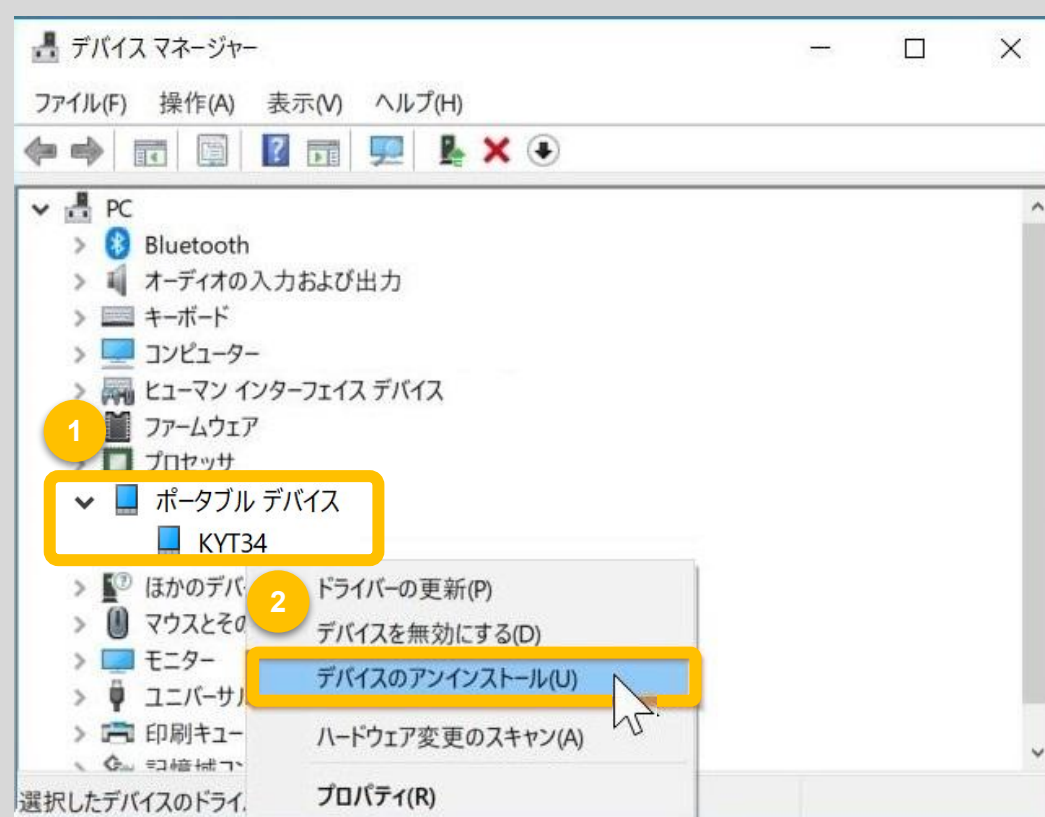
9 ドライバの再インストール

PCで端末を認識するための「ドライバソフトウェア」が
たたくインストールされていない可能性があります。
ドライバの再インストールで改善されるかをご確認ください。

PCと蔵衛門PadをUSBケーブルで接続し、
PCで「デバイスマネージャー」を表示します。

「ポータブルデバイス」の項目を展開し、
「KYT34/KYT33/KYT32」の上に
カーソルを合わせ、右クリックします。
「デバイスのアンインストール」
もしくは「デバイスの削除」を実行します。

その後、PCと蔵衛門Padの接続を解除します。
再度接続してから蔵衛門コネク트를
起動してください。



以上をご確認いただいても解決しない場合は
お手数ですが、サポート窓口までお問い合わせください。

お問い合わせ先

くらえもん☆オンライン

お問い合わせ先 https://www.kuraemon.com/contact_support/

ン

よくある質問 <https://www.kuraemon.com/support/>